

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa (dalej jako: „Regulamin”) zasady korzystania z Pokoju lub Apartamentu, które są udostępniane na podstawie Umowy Najmu przez Agatę Liptak i Bartosza Liptak prowadzących działalność gospodarczą TOTUHOME SP. Z O.O., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Gdańsk, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001041518, pod adresem Bohaterów Monte Cassino 15 / 6, 81-759 Sopot, NIP: 5851501325, zwana dalej jako „TOTU HOME”.
2. Umowa Najmu jest zawierana na podstawie odrębnego Regulaminu serwisu internetowego.
3. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w Serwisie internetowym www.totuhome.pl, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie.

DEFINICJE

Pojęcia zapisane dużą literą mają znaczenia nadane im w Regulaminie Serwisu, natomiast pojęcia określone poniżej mają następujące znaczenie:

Cisza nocna - przedział czasu między 20:00 a 8:00, podczas którego Goście są zobowiązani do powstrzymania się od hałaśliwego zachowania;

Części wspólne - części Obiektu, do których mogą korzystać Goście z różnych Pokojów lub Apartamentów; **Doba hotelowa** - przedział czasu, który Gość może spędzić w Pokoju lub Apartamencie w ramach zawartej Umowy Najmu, Doba hotelowa zaczyna się o 15:00 w Dniu przyjazdu, a kończy o 11:00 w Dniu wyjazdu;

Gość - osoba, która przebywa w Pokoju lub Apartamencie na podstawie Umowy Najmu zawartej w Regulaminie Serwisu lub regulaminach innych platform służących do rezerwacji Pokoju lub Apartamentu, z których korzysta ;

Osoby towarzyszące - osoba nieobjęta Umową Najmu zawartą z Gościem, przebywająca w Pokoju lub Apartamencie;

Dzień przyjazdu – dzień oznaczony w Umowie Najmu, jako dzień rozpoczęcia Najmu; **Dzień wyjazdu** - dzień oznaczony w Umowie Najmu, jako ostatni dzień Najmu;

Obiekt - nieruchomość, którą dysponuje w celu wynajęcia Pokoju lub Apartamentu;

Wymeldowanie - proces, podczas którego Gość opuszcza Pokój lub Apartament, polegający w szczególności na zdaniu kluczy do Pokoju lub Apartamentu lub dokonania wszelkich rozliczeń;

Zameldowanie – rejestracja Gościa w Pokoju lub Apartamencie.

ZAMELDOWANIE

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w Dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 11:00 w Dniu wyjazdu.
2. Zameldowanie odbywa się poprzez self check-in, na podstawie otrzymanej wcześniej wiadomości e-mail.
3. Zameldować może się jedynie osoba, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych.
4. TOTU HOME przekazuje Gościowi instrukcje dotyczące Zameldowania w wiadomości elektronicznej najpóźniej w Dniu przyjazdu.
6. W przypadku, gdy Gość odmówi Zameldowania, TOTU HOME wypowiada Umowę Najmu bez zachowania terminu wypowiedzenia, zatrzymując Wynagrodzenie z tytułu Umowy najmu tytułem kary umownej.

WARUNKI REZERWACJI

OFERTA BEZZWROTNA

1. Do złożenia rezerwacji wymagane jest podanie danych karty kredytowej. W przypadku anulowania rezerwacji lub niepojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu obiekt obciąży gościa kwotą wartości rezerwacji.
2. W przypadku anulacji rezerwacji lub nie pojawienia się Gościa w hotelu, hotel nie zwraca kosztów pobytu.

OFERTA ELASTYCZNA

1. Rezerwacja może być bezkosztowo anulowana w terminie do 7 dni przed przyjazdem, W takim przypadku wpłacona przedpłata zostanie zwrócona w terminie 14 dni od zgłoszenia anulowania rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie lub niepojawienia się w obiekcie w dniu przyjazdu obiekt obciąży gościa za 30.00% wartości rezerwacji. W celu zagwarantowania rezerwacji wymagane jest podanie danych karty kredytowej lub dokonanie przedpłaty za 30.00% wartości rezerwacji za pośrednictwem systemu płatności online.

ZASADY POBYTU

1. W Pokoju lub Apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych lub spożywania substancji odurzających. W przypadku złamania powyższego zakazu, Gość jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 500 zł za każde naruszenie.
2. Goście i Osoby towarzyszące, przebywające w Pokoju lub Apartamencie, są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu, ciszy nocnej, zasad BHP oraz przepisów ochrony przeciwpożarowej, a także zachowania zgodnego z zasadami kultury osobistej.
3. TOTU HOME w przypadkach naruszenia przez Gościa powyższych ppkt., w szczególności w przypadku podejrzenia, że Gość znajduje się pod wpływem środków odurzających, alkoholu, w stanie wyłączającym świadome podjęcie decyzji lub zachowuje się agresywnie w stosunku do lub obsługi Apartamentu lub Pokoju, może podjąć decyzję o wezwaniu Policji lub innych służb porządkowych. W takim przypadku ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy Najmu, zatrzymując Wynagrodzenie z tytułu Umowy najmu tytułem kary umownej.
4. Osoby trzecie mogą przebywać w Pokoju lub Apartamencie Gościa w godzinach 08:00-22:00.
5. Gość nie może udostępnić Pokoju lub Apartamentu Osobom trzecim, a także zwierzętom, które nie zostały przez niego zgłoszone podczas składania Zamówienia. Dla potrzeb tego Regulaminu za udostępnienie uznaje się przebywanie zwierząt lub Osób trzecich w Pokoju Apartamencie w godzinach między 22:00 a 08:00.
6. W przypadku naruszenia ppkt. 5 niniejszego Regulaminu, Gość może zostać obciążony kosztami pobytu tych zwierząt lub Osób trzecich, zgodnie ze stawkami obowiązującymi za wynajem Pokoju lub Apartamentu dla osoby lub zwierzęcia w czasie trwania Umowy Najmu.
7. W ramach korzystania z Pokoju lub Apartamentu, Gość nie może:
 - palić świec, kadzideł, rozpalać kominka lub grilla ogrodowego,
 - oddać Pokoju lub Apartamentu w podnajem;
 - udostępnić Osobom trzecim Pokoju lub Apartamentu, również w czasie trwania Umowy Najmu;
 - usuwać z Pokoju lub Apartamentu elementów jego wyposażenia i dekoracji, a także nie przenosić elementów wyposażenia i dekoracji pomiędzy Pokojami lub Apartamentami;
 - pozostawiać zwierząt oraz osób poniżej 13 roku życia bez nadzoru.
8. W przypadku naruszenia zakazu, Gość zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł.

9. Gość jest zobowiązany do każdorazowego odpowiedniego zabezpieczenia Pokoju lub Apartamentu w przypadku jego opuszczania, w szczególności poprzez staranne zamknięcie okien i zamknięcie drzwi wejściowych na klucz.

Gość ponosi odpowiedzialność materialną za będące następstwem nieodpowiedniego zabezpieczenia lub zaniechania zabezpieczenia Pokoju lub Apartamentu, Gość odpowiada materialnie.

10. W przypadku niektórych Pokojów lub Apartamentów Gość otrzyma od pilot lub kartę do bramy wjazdowej

(dalej jako „Pilot”). Gość jest zobowiązany do starannego sprawowania pieczy nad Pilotem. W przypadku jego utraty, TOTU HOME może obciążyć Gościa karą umowną w wysokości 400 zł.

WYMELDOWANIE

1. Goście są zobowiązani do opuszczenia Pokoju lub Apartamentu najpóźniej do godziny 11:00 w dniu wyjazdu. W przeciwnym wypadku TOTU HOME naliczy opłatę za korzystanie z Pokoju lub Apartamentu przez kolejne oby hotelowe pobytu Gości zgodnie ze stawkami obowiązującymi na Najem w Dniu Wyjazdu.

2. Chęć przedłużenia Umowy Najmu, Gość może zgłosić najpóźniej do godziny 15:00 w dniu poprzedzającym Dzień wyjazdu, za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej. poinformuje Gościa niezwłocznie o możliwości przedłużenia Umowy Najmu i cenie.

REKLAMACJE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ TOTUHOME

1. TOTU HOME nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa do Pokoju lub Apartamentu na zasadach utrzymującego hotel lub podobny zakład, zgodnie z art. 846 Kodeksu Cywilnego, chyba że szkoda wynika z właściwości rzeczy wniesionej lub wskutek siły wyższej albo że powstała wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby, która mu towarzyszyła, była u niego zatrudniona albo go odwiedzała.

2. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku uchybień związanych z wykonaniem Umowy najmu.

3. TOTUHOME ma obowiązek odpowiedzieć na zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni.

3. Reklamacje Gość może zgłaszać na adres poczty elektronicznej biuro@totuhome.pl i pocztą na

adres ul. Boh. Monte Cassino 15/6, 81-759 Sopot.

4. W uzasadnionych przypadkach Gość może poprosić o przyjazd do Pokoju lub Apartamentu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCIA

1. Gość odpowiada materialnie za szkody wynikłe z jego zachowania lub zachowania Osób trzecich lub zwierząt znajdujących się w Pokoju lub Apartamencie.

2. W przypadku nieuzasadnionej prośby o przyjazd do Pokoju lub Apartamentu, może obciążyć Gościa karą umowną w wysokości 200 zł i kosztami przyjazdu.

3. Gość odpowiada za zgubienie lub uszkodzenie rzeczy wniesionych do Części wspólnych Pokoju lub Apartamentu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem lub Regulaminem serwisu, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych przez serwis internetowy www.wonderehome.eu (dalej: Serwis) Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest: TOTUHOME SP. Z. OO, ul. Bohaterów Monte Cassino 15/6, 81-759 Sopot, NIP: 5851501325, REGON: 525569400, KRS: 0001041518 W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych Administrator działa w oparciu o wewnętrzne procedury i zalecenia, zgodne z odpowiednimi aktami prawnymi w zakresie ochrony danych osobowych, a w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, iż dane osobowe są: przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie

poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez użytkowników Serwisu oraz w przypadkach, w których przepisy obowiązującego prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych. Administrator przetwarza dobrowolnie podane przez użytkowników Serwisu dane osobowe, jedynie w celu: udzielania odpowiedzi na zapytania użytkowników kierowane przy użyciu formularza kontaktowego, przyjęcia rezerwacji przy użyciu systemu rezerwacji online, realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, marketingu, w tym przesyłania informacji handlowych na adres poczty elektronicznej, jeżeli Klient wyraził na to zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji lub składania zapytania przez formularz kontaktowy. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej może być cofnięta poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłane takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora, realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w szczególnych przypadkach na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO np. windykacji, czy monitorowania wizyjnego ruchu na terenie Obiektu. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy, instytucje oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora danych (np. obsługa prawna, IT, marketingowa, księgowość oraz inne podmioty uczestniczące w realizacji zamówionej usługi). Administrator może korzystać ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, do celów marketingowych oraz dostosowania oferty. Do przetwarzanych przez Administratora danych przysługuje wgląd użytkownikowi Serwisu, który je przekazał. Użytkownik ma również prawo do modyfikacji tych danych, żądania ich przekazania innemu podmiotowi oraz ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnym momencie. W dowolnym momencie użytkownik może również cofnąć wcześniej udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych oraz żądać usunięcia swoich danych osobowych z serwisu. W celu wykonania swoich praw wskazanych w pkt. 8 powyżej użytkownik Serwisu powinien skontaktować się z Administratorem korzystając z tego samego adresu email lub numeru telefonu przekazanego do Serwisu, kontaktując się na adres biuro@totuhome.pl Administrator realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób: poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzu informacje, poprzez gromadzenie plików "cookies" Przy

pierwszej wizycie na stronie www.totuhome.pl, użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie zwykłych plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany po stronie użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby pliki cookies były albo akceptowane, albo odrzucane lub tak, aby użytkownik był powiadamiany o nieumieszczeniu tych plików na swoim komputerze. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”: sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone, stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały